

Traiter les situations d'intimidation scolaire Académie de Versailles – 2018

Accompagner l'élève victime

Marie Quartier et Marie-Charlotte Clerf

Le silence de l'enfant harcelé

**Tendance à cacher, à se taire, à prendre sur soi:
Quels symptômes doivent nous alerter?**



Pourquoi ce silence?

Emotions des enfants harcelés : peur, honte, tristesse et parfois désespoir.

- Peur :** De voir les adultes intervenir de manière aggravante (représailles... stigmatisation...)
D'être mal compris, de n'être pas cru, d'être dévalorisé, d'agacer les adultes, de recevoir des conseils à l'emporte-pièce, de faire souffrir ses parents...
- Honte:** De ne pas être capable de prendre sa place au sein du groupe de pairs (déli, sentiment d'échec personnel), de ne pas être capable de se défendre contre ses égaux et donc de se sentir **incompétent**
D'avoir effectivement les « défauts » qui sont pointés par le harceleur: trop gros, mal habillé, moche, sans amis, etc..



L'enfant donne raison au harceleur

Aide ou prise en charge?

Posture d'aide

« je te reconnais des compétences, je t'aide à les mobiliser, tu demeures sujet de l'action : celui qui choisit, celui qui assume les conséquences de ses choix »

Posture de prise en charge

« je suis inquiet pour toi, je dois te sauver, tu n'as pas les compétences requises, je décide de ce qui est bon pour toi, tu es objet, j'assume les conséquences de l'action »

Accueillir et construire une relation d'alliance

- Se montrer empathique avec l'élève, accueillir ses émotions, les reformuler, les valider:

Tu as de bonnes raisons de ressentir cela, de réagir comme ça...

Je comprends que tu sois en colère/ que tu aies peur/ que tu te sentes extrêmement triste/ inquiet...

A ta place, je ressentirais la même chose, je pense que presque tout le monde ressentirait ça...

- S'autoriser des appellations affectueuses (de manière qui nous semble juste et naturelle, personnellement) et tutoyer l'élève

« mon grand »...

Construire la relation d'alliance

- Valoriser l'élève

Je te trouve courageux de

Je te trouve lucide

Tu as une bonne analyse de la situation

Tu n'as pas envie de blesser les autres

Je vois que tu as une belle sensibilité, tu es intelligent...

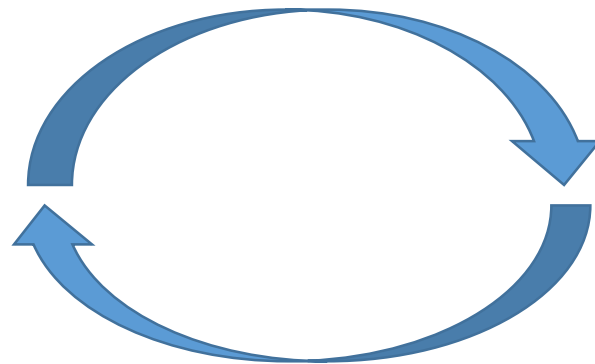
- Reprendre le vocabulaire de l'élève (bien écouter comment il parle)

« il te calcule pas », « il est populaire »...

Les tentatives de solution

Un problème, c'est une difficulté qui se répète
et qu'on entretient par nos tentatives de solutions

Tentatives de solution



Renforcement du problème

Escalades symétriques



Escalades complémentaires



cf. Gregory Bateson, *Vers une écologie de l'esprit*

Escalade complémentaire

Je suis de plus en plus
gentil, soumis, invisible

Enfant harcelé

Enfant harceleur

Je suis de plus en plus autoritaire, méprisant, maltraitant

Renforcer la posture de l'enfant harcelé

- L'aider à gérer différemment les interactions avec ses camarades, en prenant le contre-pied de ses tentatives de solutions inefficaces
- Lui apprendre à renoncer à une relation (peur de la solitude)
- L'encourager à se montrer plus assertif : savoir dire non; savoir assumer ses particularités physiques... (exemple de Clémence)
- L'aider à se défendre contre une agression verbale (et physique dans certains cas).
- Ne pas oublier de lui proposer une solution plus directe, si la situation s'y prête (changer d'établissement, mobiliser l'aide des adultes...)

Conclusion

Le traitement des situations de harcèlement par le renforcement de l'élève harcelé nécessite un travail sur la communication :

- **Prudence:** attention à notre manière de communiquer, et à la manière dont nous définissons notre posture face envers l'enfant (« aide » ou « prise en charge »?).
- **Ecoute:** écouter chacun attentivement, non pour juger du vrai et du faux, mais pour comprendre les mécanismes interactionnels et repérer quels pourraient être les leviers du changement (cf. atelier de J.P. Bellon sur la mobilisation des élèves « auteurs »).
- **Alliance:** comprise comme une qualité de relation favorisant la confiance. L'alliance est à faire avec l'enfant comme avec ses parents.
- **Responsabilisation:** chacun doit être amené à mobiliser ses ressources en envisageant le problème de manière interactionnelle et systémique.

Merci de votre attention

Marie-Charlotte CLERF

Marie.clerf@gmail.com

www.orfeee.fr