|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Accueil Présentation Mise en route*** | **Apprentissage et connaissance** | **Débriefing Retex Synthèse** | **Evaluation** | **Eprouver S’entraîner** | **Analyse de situation** | **Démarche de projet** |
| **X** | **X** |  |  | **X** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectifs** | **Pour les stagiaires :**  - observer les signes visibles de l’écoute.  - prendre conscience de l’impact de son attitude sur la communication.  - percevoir la place des émotions dans la communication.  **Pour les formateurs :**  - introduire la communication.  - faciliter l’appropriation de la notion par l’expérimentation, l’observation. |
| **Méthodologie** | **Durée :** **10 à 20 minutes**  **Déroulement :**  - Diviser le groupe en deux sous-groupes A et B.  - Les personnes A restent dans la salle et reçoivent la consigne de l’animateur  : elles vont devoir exposer à une personne B un sujet qui leur tient particulièrement à cœur ou qui a suscité de l’enthousiasme ( un concert, un film, un voyage…)  - les personnes B sont invitées dans un premier temps à quitter la salle pour recevoir les consignes suivantes : au début de l’écoute, manifester de l’intérêt, au travers de leur comportement, de leurs questions… Puis, au bout de 3 minutes (signal convenu avec l’animateur comme fermer une porte ou tousser), adopter des gestes et attitudes de non écoute.  - retour sur le vécu de l’activité et l’importance de la posture d’écoute dans la communication |
| **Matériel** | * Une salle spacieuse * Des chaises en face à face. |
| **Conditions de réussite** | **Taille du groupe : 8 à 40 personnes**  **Compétences du formateur activées :**   * Clarté des consignes * Mise en confiance des participants * Adaptation au groupe en fonction des réactions, accueil des difficultés lors des postures de non-écoute et animation du retour sur l’activité   **Précautions :**   * Réguler le temps si nécessaire entre les deux styles d’attitudes, par un geste ou une sonnerie. * Deux personnes, pour accompagner chaque demi-groupe dans la présentation des consignes.   **Niveau de difficulté : \*\*** (Adaptation aux réactions et aux difficultés) |
| **Variantes** |  |